

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال شرکت آب منطقه ای اصفهان را به اطلاع میرساند:

۱-تارنمای شرکت آب منطقه ای اصفهان مجهز به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و نظرات و پیشنهادات شما متقاضیان گرامی (در قالب میز خدمت) از طریق " تماس با ما " یا " میز خدمت الکترونیکی " را دارد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مدیریت عامل ، معاونت حفاظت و بهره برداری ، فناوری اطلاعات و روابط عمومی شرکت ، و سایر حوزه ها ، تماس برقرار نمایید.

۲-به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۳-تارنمای شرکت آب منطقه ای اصفهان بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

۴-اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی محرمانه بوده و در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

برای اطلاع رسانی هر گونه گزارش خطا ، شامل خطاهای فنی و غیر فنی با دفتر فناوری اطلاعات از طریق تلفن ۰۳۱۳۶۶۱۵۳۶-۵ و یا پست الکترونیک [Info@esrw.ir](mailto:Info@esrw.ir) تماس حاصل نمایید.

خدمات اطلاع رسانی:

لیست خدمات قابل ارائه

شناسنامه خدمات دستگاه

اخبار

مناقشات و مزایده ها

خدمات تعاملی:

خدمات الکترونیکی

تماس با مدیران ارشد دستگاه

سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات

نظرسنجی آنلاین

دسترس پذیری:

این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

نگهداری و تغییرات خدمت:

در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل با بهره بردار هماهنگ خواهد نمود.