



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

استاندار اصفهان

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۷/۱۲

شماره: ۲۰/۱/۵۹۹۹۳

«حمایت از کالای ایرانی»

مدیران محترم دستگاه های اجرایی استان

باسلام

نظر به اهمیت رسیدگی و پاسخگویی مناسب به شکایات مردم و ساماندهی و اجرای بهینه فرآیند مربوطه مقتضی است در راستای الزامات قانونی و اخلاقی، سیاست جاری دولت، ملاحظات حقوق شهروندی و رضایتمندی مردم و لزوم پیگیری و رفع اشکالات موجود در مسیر خدمات رسانی شایسته به مردم، مدیران محترم اهتمام لازم را در این زمینه معمول نموده و نسبت به رسیدگی و پاسخگویی مکفی به موارد واصله ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز با استفاده حداکثری از ظرفیت فناوری های نوین و دولت الکترونیک اقدام نمایند.

همچنین با توجه به پیگیری حوزه شکایات مردمی از دستگاه های اجرایی در دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری بر همکاری مضاعف و سازنده با این دفتر در این راستا تاکید می گردد. الف. ۷/۱۱

محسن مهرعلیزاده



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

استاندار اصفهان

تاریخ: ۱۳۹۷/۷/۱۲
شماره: ۵۹۹۹۳/۲۰

«حمایت از کالای ایرانی»

مدیران محترم دستگاه های اجرایی استان

ب‌ا‌م

نظر به اهمیت رسیدگی و پاسخگویی مناسب به شکایات مردم و ساماندهی و اجرای بهینه فرآیند مربوطه مقتضی است در راستای الزامات قانونی و اخلاقی، سیاست جاری دولت، ملاحظات - حقوق شهروندی و رضایتمندی مردم و لزوم پیگیری و رفع اشکالات موجود در مسیر خدمات رسانی شایسته به مردم، مدیران محترم اهتمام لازم را در این زمینه معمول نموده و نسبت به رسیدگی و پاسخگویی مکفی به موارد واصله ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز با استفاده حداکثری از ظرفیت فناوری های نوین و دولت الکترونیک اقدام نمایند.

همچنین با توجه به پیگیری حوزه شکایات مردمی از دستگاه های اجرایی در دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری بر همکاری مضاعف و سازنده با این دفتر در این راستا تاکید می گردد. الف ۷/۱۱

محسن مهرعلیزاده

رونوشت:

- معاونین محترم استانداری برای آگاهی و اقدام لازم
- مدیران کل محترم ستادهای استانداری برای اطلاع و اقدام لازم
- فرمانداران محترم شهرستان های استان برای اطلاع و اقدام لازم
- شهرداران محترم شهرهای تابعه استان برای اطلاع و اقدام لازم