



بسمه تعالی

## جناب آقای دکتر اردکانیان

## وزیر محترم نیرو

باسلام و احترام؛

همانطور که استحضار دارند، با پایان یافتن برنامه جامع اصلاح نظام اداری-دوره اول، دوره دوم اجرای این برنامه طی مصوبه شماره ۳۰۲۵۹۶ تاریخ ۱۳۹۷/۶/۱۴ شورای عالی اداری برای سال‌های (۱۳۹۷-۱۳۹۹) ابلاغ گردیده است. در این راستا، تهیه و تدوین برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری- دوره دوم دستگاه‌های اجرایی بر اساس اهداف کمی پیش بینی شده در برنامه در سطح ملی و استانی، مورد تأکید و تأیید هیئت محترم وزیران- موضوع تصویب نامه شماره ۱۰۲۰۳۰/ت/۵۵۵۸۵۳-هـ تاریخ ۱۳۹۷/۸/۲ قرار گرفته و با صدور بخشنامه شماره ۴۸۹۶۲۶ تاریخ ۱۳۹۷/۹/۱۲ توسط این سازمان و با همکاری صمیمانه و کارشناسی دستگاه‌های اجرایی تدوین و نهایی گردید. اینک ضمن تقدیر و تشکر از مجموعه همکاران آن وزارتخانه به دلیل مشارکت و همکاری در تدوین اهداف عملیاتی آن دستگاه، به پیوست بسته اجرایی اهداف کمی برنامه جامع سه ساله اصلاح نظام اداری-دوره دوم وزارت نیرو که در جلسات مختلف با همکاران و مدیران آن دستگاه تنظیم و مورد توافق واقع شده است، ارسال می‌گردد. شایسته است مقرر فرمایید موضوع به نحو مقتضی توسط حوزه‌های تخصصی مرتبط، برنامه‌ریزی شده و اجرایی گردد. خاطرنشان می‌سازد با توجه به ظرفیت‌های موجود در فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری به ویژه بند (الف) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴)، مفاد اهداف عملیاتی پیوست، برای سال‌های ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ مورد ارزیابی قرار گرفته و ضمن تهیه گزارش‌های تحلیلی و ارائه به مراجع ذیربط، به نحو مقتضی از دستگاه‌های برتر از جمله در جشنواره شهید رجایی، تقدیر به عمل خواهد آمد.

جمشید انصاری

رونوشت:

جناب آقای دکتر جهانگیری معاون اول محترم رئیس جمهور برای استحضار.

جناب آقای دکتر واعظی رئیس محترم دفتر رئیس جمهور و سرپرست نهاد برای استحضار.

جناب آقای دکتر نوبخت معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور برای استحضار.

جناب آقای رفیع زاده معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی و اقدام.

جناب آقای صدری نوش آبادی معاون محترم سرمایه انسانی برای آگاهی و اقدام.



معاون رئیس جمهور

و

رئیس سازمان

ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۲۲۲۳۹

تاریخ نامه: ۱۳۹۸/۰۱/۲۵

پیوست: دارد

جناب آقای جمالی معاون محترم حقوقی، مجلس و نظارت برای آگاهی و اقدام لازم.

جناب آقای شاهنظری رئیس محترم امور مدیریت مشاغل و نظام های پرداخت و نماینده سازمان در شورای راهبردی توسعه مدیریت وزارت نیرو برای آگاهی.



ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۶۴۳۶۶  
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۱۵  
پوست: دارد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جناب آقای دکتر بختیار  
سرپرست محترم معاونت تحقیقات و منابع انسانی وزارت نیرو

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

پیرو نامه شماره ۲۲۲۳۹ تاریخ ۱۳۹۸/۰۱/۲۵ موضوع تفاهم نامه برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری - دور دوم (۱۳۹۷-۱۳۹۹) آن وزارت؛ ضمن تعیین اهداف ستاره دار برنامه قبلی در محور دولت الکترونیک، موارد اصلاحی سایر برنامه‌ها نیز به شرح جدول پیوست برای استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی ارسال می‌گردد.

علاءالدین رفیعی زاده  
معاون نوسازی اداری

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
جناب آقای دکتر بختیار  
سرپرست محترم معاونت تحقیقات و منابع انسانی وزارت نیرو  
۱۵/۰۲/۹۸

رونوشت:

جناب آقای شاهپری رئیس محترم امور ساختارهای سازمانی برای اطلاع و اقدام لازم  
سرکار خانم بخت جو رئیس محترم امور توسعه دولت الکترونیک برای اطلاع و اقدام لازم  
جناب آقای شاهنظری رئیس محترم امور مدیریت مشاغل و نظام های پرداخت برای اطلاع و اقدام لازم  
سرکار خانم مهندس پهلوانی رئیس محترم سازمان ملی بهره وری ایران برای اطلاع و اقدام لازم



### برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها و حذف واحدها و پست های سازمانی غیرضرور										
شاخص اندازه گیری: میزان کاهش تعداد پست های سازمانی		فرمول محاسبه: (تعداد پست پایان سال 99 منهای تعداد پست ابتدای سال 97) تقسیم بر تعداد کل پست ابتدای سال 97 ضرب در 100					واحد سنجش: درصد			
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397		هدف سال 1398	هدف سال 1399	مجموع تعداد کاهش پست طی سه سال 97-99	درصد کاهش پست طی سه سال 97-99
		تعداد پست سازمانی ابتدای 94	مجموع تعداد پست سازمانی کاهش یافته طی دوره اول	درصد کاهش طی دوره اول	تعداد کل پست سازمانی ابتدای 97	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال		
1	ستاد وزارت نیرو	640	0	0	640	32	19	19	70	11
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	10436	0	0	10436	522	298	288	1108	11
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	9113	0	0	9113	456	273	273	1002	11
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	9294	0	0	9294	465	279	279	1023	11.3
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	537	-	-	777	39	16	15	70	9
6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	-	-	-	220	0	7	7	14	6
7	شرکت مادر تخصصی مدیریت ساخت و تهیه کالای آب و برق (ساتکاب)	-	-	-	36	2	0	0	2	5.6
مجموع		30240	0	0	30516	1516	892	881	3289	10.7

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)											
واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل درخواست الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله درخواست ابتدای سال 97 ضرب در 100									شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی شدن درخواست خدمت	
درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99	هدف سال 1399		هدف سال 1398			برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده در ابتدای 97	تعداد کل خدمات ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن مرحله درخواست طی دوره اول	تعداد خدماتی که طی دوره اول درخواست آنها الکترونیکی شده	تعداد کل خدمات ابتدای 94		
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	100	3	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	60	30	30	عدم مصداق	60	108	100	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
70	64	31	22	11	92	99	28	24	86	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
67	12	6	4	2	18	50	68	30	44	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
81	146	71	60	15	180	270	58	105	181	مجموع	

توضیح: - شرکت ساتکاب با توجه به تصویب ساختار از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور در سال 1397 و لحاظ کاهش 15٪ موضوع ماده 28 برنامه ششم از کاهش پستهای سازمانی تا سال 1400 معاف گردید.

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)											
واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله تحويل ابتدای سال 97 ضرب در 100							شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن مرحله تحويل خدمت			
	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397			برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف
تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال			تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده در مرحله تحويل در ابتدای 97 <sup>2</sup>	تعداد کل خدمات ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن مرحله تحويل طی دوره اول	تعداد خدماتی که طی دوره اول تحويل آنها الکترونیکی شده	تعداد کل خدمات ابتدای 94	عنوان دستگاه	
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	100	3	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	60	30	30	عدم مصداق	60	108	100	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
69	44	17	16	11	64	99	37	24	65	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
67	8	3	3	2	12	22	63	10	16	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
84	122	54	53	15	146	242	64	85	132	مجموع	

2 خدماتی که در مرحله تحويل قابلیت الکترونیکی دارند مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، کلیه خدمات الکترونیکی شده در مرحله تحويل طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شوند

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی <sup>۳</sup>											
واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده ابتدای سال 97 ضرب در 100							شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن خدمات			
درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	هدف سال 1399		هدف سال 1398		هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف
		تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده ابتدای 97	تعداد کل خدمات ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن خدمات طی دوره اول	تعداد خدمات الکترونیکی شده طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 94	عنوان دستگاه	
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	100	3	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	60	30	30	عدم مصداق	60	108	100	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
69	44	17	16	11	64	99	37	24	65	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
48	16	9	5	2	33	48	70	15	42	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
78	130	60	55	15	167	268	57	90	158	مجموع	

<sup>3</sup> خدماتی که کلیه مراحل آن قابلیت الکترونیکی شدن دارد مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، خدمات الکترونیکی شده طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف 97 تا 99 پیوست شوند.

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: استفاده از دفاتر خدمات پیشخوان در ارائه خدمت <sup>۴</sup>											
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال 97-99 به پیشخوان تقسیم بر تعداد کل خدمات واگذار نشده ابتدای سال 97 ضرب در 100							شاخص اندازه گیری: میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان		
درصد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال 99-97	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397			برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد کل خدمات واگذار نشده به پیشخوان ابتدای 97	تعداد کل خدمات ابتدای 97	درصد واگذاری طی دوره اول	تعداد خدمات واگذار شده به پیشخوان طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 94		
73	8	4	4	عدم مصداق	11	11	0	0	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	60	30	30	عدم مصداق	60	108	100	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
100	36	20	12	4	36	86	40	23	58	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
59	10	4	4	2	17	38	58	23	40	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
92	114	58	50	6	124	243	63	94	149	مجموع	

4 لیست کلیه خدمات دستگاه، خدمات واگذار شده به پیشخوان طی برنامه اول و خدمات قابل واگذاری به پیشخوان برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 99-97 پیوست شود



## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: بهبود فرایندهای ارائه خدمات <sup>۵</sup>										
شاخص اندازه گیری: میزان بهبود فرایندهای خدمات	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات بهبود فرایند نیافته ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰									واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷			هدف سال ۱۳۹۸			هدف سال ۱۳۹۹		
		تعداد خدمات برنامه‌ریزی شده برای بهبود در بازه ۹۶ تا ۹۴	تعداد خدمات بهبود یافته طی دوره اول	تعداد خدمات بهبود یافته مورد قبول طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	تعداد خدمات بهبود یافته ابتدای ۹۷	تعداد خدمات بهبود یافته طی سال	تعداد خدمات بهبود یافته طی سال	تعداد خدمات بهبود یافته طی سال	تعداد خدمات بهبود یافته طی سه سال ۹۹-۹۷
1	ستاد وزارت نیرو	3	3	3	11	8	عدم مصداق	4	4	100
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	48	48	48	108	60	عدم مصداق	30	30	100
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	52	22	12	99	87	16	18	23	60.92
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	44	11	0	46	46	6	8	8	48
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	-	-	-	1	1	عدم مصداق	1	1	100
6	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	0	0	0	1	1	عدم مصداق	1	1	100
<b>مجموع</b>		147	84	57	266	203	22	62	65	71

5 لیست کلیه خدمات بهبود فرایند یافته دستگاه طی برنامه اول و خدمات قابل بهبود فرایند برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن و پاسخگویی به استعلام سایر دستگاه‌های اجرایی از طریق GSB <sup>6</sup>										
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد استعلامات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97 ضرب در 100					شاخص اندازه‌گیری: میزان الکترونیکی شدن استعلامات دستگاه			
درصد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	مجموع تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد کل استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن استعلام طی دوره اول	تعداد استعلام الکترونیکی شده طی دوره اول	تعداد کل استعلام 94		
100	2	1	1	عدم مصداق	2	0	0	0	ستاد وزارت نیرو	1
100	6	4	2	عدم مصداق	6	0	0	0	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
56	15	7	6	2	27	0	0	0	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
100	5	5	عدم مصداق	عدم مصداق	5	0	0	0	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
68	28	17	9	2	40	0	0	0	مجموع	

6 لیست کلیه استعلامات دستگاه و استعلاماتی که طی برنامه اول الکترونیکی شده و استعلاماتی که قابلیت الکترونیکی شدن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه‌های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی <sup>۷</sup>										
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد مجوزهای اصلاح نشده ابتدای 97 ضرب در 100					شاخص اندازه‌گیری: میزان اصلاح و بازنگری مجوزهای صادره			ردیف
درصد مجوز قابل اصلاح طی سه سال 99-97	مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال 99-97	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	
		تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد کل مجوز اصلاح نشده ابتدای 97	درصد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	تعداد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	تعداد کل مجوزهای صادره ابتدای 94		
100	8	4	4	عدم مصداق	8	0	0	0	ستاد وزارت نیرو	1
100	6	4	2	عدم مصداق	6	0	0	0	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
33.3	12	8	4	عدم مصداق	36	0	0	0	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
100	9	عدم مصداق	9	عدم مصداق	9	100	9	9	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
59	35	16	19	0	59	100	9	9	مجموع	

7 لیست کلیه مجوزها، مجوزهای اصلاح شده طی برنامه اول و مجوزهایی که قابلیت اصلاح نمودن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: برنامه ریزی حرکت به سمت استقرار یکپارچه دولت همراه «Mobile Government» و توسعه آن به میزان 25 درصدیه صورت سالانه										
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای 97 ضرب در 100					شاخص اندازه گیری: میزان استقرار یکپارچه دولت همراه			
درصد ارائه خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 99-97	مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 99-97	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد کل خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای 97	درصد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول <sup>^</sup>	تعداد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 94		
100	11	6	5	عدم مصداق	11	0	0	3	ستاد وزارت نیرو	1
56	60	60	عدم مصداق	عدم مصداق	108	0	0	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
34	20	8	12	عدم مصداق	58	0	0	58	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
52	22	12	10	عدم مصداق	42	0	0	42	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
52	113	86	27	0	219	0	0	151	مجموع	

8 لیست خدمات دستگاه به‌مراه خدماتی که طی برنامه اول مبتنی بر MG ارائه گردیده اند و لیست خدماتی که برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست گردد

## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت				
واحد سنجش : درصد	فرمول محاسبه: تعداد مدیران دارای شایستگی های عمومی مدیریت انتهای سال تقسیم بر کل مدیران انتهای سال ضرب در 100			شاخص اندازه گیری: میزان انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت
هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		ردیف
درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 99	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 98	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 97	تعداد مدیران ابتدای سال 97	
20	20	20	174	1 ستاد وزارت نیرو
20	20	20	6048	2 شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
20	20	20	1848	3 شرکت مدیریت منابع آب ایران
20	20	20	4302	4 شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
20	20	20	161	5 شرکت تولید نیروی برق حرارتی
20	20	عدم مصداق	55	6 سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)
-	-	-	12533	مجموع

### برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: افزایش نسبت مدیران زن به کل مدیران <sup>۹</sup>							
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: تعداد کل مدیران زن تقسیم بر کل مدیران ضرب در 100				شاخص اندازه گیری: سهم 30 درصدی زنان در مدیریت کشور	
هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397				عنوان دستگاه	ردیف
نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 99	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 98	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 97	نسبت مدیران زن به کل مدیران ابتدای سال 97	تعداد کل مدیران زن ابتدای 97	تعداد کل مدیران ابتدای 97		
30	25	21	18	31	174	ستاد وزارت نیرو	1
30	23	16	10	602	6048	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
30	23	16	11	205	1848	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
30	22	14	6	254	4302	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
30	24	18	12	19	161	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
30	22	14	6	4	55	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)	6
30	-	-	9	1115	12533	مجموع	

### برنامه نهم: مدیریت نظام بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور

عنوان اقدام: دستیابی به سهم 35 درصدی رشد اقتصادی از محل ارتقای بهره‌وری (موضوع ماده 3 قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه) نسبت به سال 1396					
شاخص اندازه‌گیری: میزان ارتقای بهره‌وری		نحوه محاسبه: درصد ارتقا بهره‌وری			واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال 1397	هدف سال 1398	هدف سال 1399	هدف برنامه سه ساله 97-99
		محاسبه بهره‌وری سال 97	درصد رشد نسبت به سال گذشته	درصد رشد نسبت به سال گذشته	درصد رشد طی سه سال 97-99
1	ستاد وزارت نیرو	2	2	2	میانگین 2 درصد
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2	2	2	میانگین 2 درصد
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	2	2	2	میانگین 2 درصد
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	2	2	2	میانگین 2 درصد
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	2	2	2	میانگین 2 درصد
6	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	2	2	2	میانگین 2 درصد
	مجموع	-	-	-	-